

## **ALGEMENE VOORWAARDEN NAVARA MAIL**

### Artikel I - Definities

I.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

A. Klant: iedere partij die een overeenkomst aangaat met RAM Mobile Data ten aanzien van de in deze algemene voorwaarden genoemde diensten en producten;

B. Gebruikersnaam: een unieke code / naam, uitgegeven door RAM Mobile Data, die samen met het “Wachtwoord” toegang geeft tot de Diensten geleverd door RAM Mobile Data;

C. Wachtwoord: een geheime code bestaande uit cijfers, letters en/of ander leestekens bij voorkeur een combinatie daarvan, in eerste instantie uitgegeven door RAM Mobile Data en meestal te wijzigen door de Klant, die samen met de Gebruikersnaam toegang geeft tot de Diensten van RAM Mobile Data;

D. E-mailadres: het bij RAM Mobile Data geregistreerde unieke elektronische postadres van een Klant waarnaar de Gebruikersnaam en het Wachtwoord, alsmede overigens berichtgeving worden verzonden en waarmee elektronisch berichten uitgewisseld kunnen worden;

E. Netwerkaansluitpunt: een eindpunt van het vaste Telecommunicatienetwerk dat dient voor het aansluiten van Randapparaten, met de Voorzieningen die nodig zijn om toegang te bieden tot het Internet en gebruik te kunnen maken van breedbanddienstverlening;

F. Randapparaten: apparaten die bestemd zijn om rechtstreeks of indirect op een Netwerkaansluitpunt te worden aangesloten, ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie;

G. Telecommunicatienetwerk: de apparatuur en andere technische middelen die overdracht en, waar van toepassing, routing mogelijk maken van signalen tussen Netwerkaansluitpunten, via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen in de ruimste zin van het woord;

H. Voorzieningen: onderdelen van het Telecommunicatienetwerk, zoals kabels, apparatuur en Netwerkaansluitpunten, die ten behoeve van de toegang tot het Internet dan wel DSL worden gebruikt;

I. Voorwaarden: deze algemene voorwaarden die integraal onderdeel uitmaken van elke overeenkomst tussen RAM Mobile Data en een Klant;

○ ○ ○ **Navara is a division of RAM Mobile Data (Netherlands) BV**

J. Diensten: de door RAM Mobile Data aan Klanten te leveren diensten via de technische infrastructuur van RAM Mobile Data onder meer bestaande uit de mogelijkheid e-mail te ontvangen en te verzenden via een E-mailadres;

K. Aanmelding: het schriftelijk dan wel online op de website van RAM Mobile Data invullen van een aanvraag- dan wel opdrachtformulier en daarmee tevens het accepteren van deze Voorwaarden;

L. Aanvaarding: de acceptatie van de (aanmelding van de) Klant door RAM Mobile Data;

M. Domeinnaam: een unieke naam al dan niet gekoppeld aan een website en geregistreerd op naam van een Klant;

N. Overeenkomst: de overeenkomst tussen RAM Mobile Data en een Klant op grond waarvan door RAM Mobile Data Diensten aan de Klant worden geleverd dan wel de overeenkomst tussen RAM Mobile Data en een Klant waarbij RAM Mobile Data bepaalde opdrachtwerkzaamheden voor de Klant verricht dan wel de overeenkomst waarbij de Klant bepaalde producten van RAM Mobile Data koopt;

O. Aansluiting: de toegang tot de Diensten van RAM Mobile Data via Netwerkaansluitpunten;

## Artikel 2 - Algemeen

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij RAM Mobile Data zaken en/of diensten van welke aard ook aan een Klant levert, ook indien deze zaken of diensten niet (nader) in deze Voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.2 Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de Klant, voor de uitvoering waarvan door RAM Mobile Data derden dienen te worden betrokken.

2.3 Alle aanbiedingen van RAM Mobile Data zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele verkoop-, inkoop-, leverings- of andere voorwaarden van een Klant wordt door RAM Mobile Data uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen RAM Mobile Data en de Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

○ ○ ○ **Navara is a division of RAM Mobile Data (Netherlands) BV**

### Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen van RAM Mobile Data zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2 De door RAM Mobile Data gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders aangegeven. RAM Mobile Data is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Klant schriftelijk dan wel elektronisch binnen dertig (30) dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes luiden in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder eventueel verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht RAM Mobile Data niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 Een Overeenkomst tussen RAM Mobile Data en de Klant komt tot stand na Aanmelding door de Klant en Aanvaarding/ bevestiging daarvan door RAM Mobile Data. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist weer te geven, tenzij binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de bevestiging hiertegen schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

4.2 Aanmelding door de Klant geschiedt door het schriftelijk dan wel online invullen van het daartoe bestemde aanvraag- dan wel opdrachtformulier en het daarmee door de Klant accepteren van deze Voorwaarden die met het aanvraag- dan wel opdrachtformulier aan de Klant zijn toegezonden dan wel waarnaar online door RAM Mobile Data wordt verwezen op een van haar internetsites ([www.navara.com](http://www.navara.com), [www.ram.nl](http://www.ram.nl).)

4.3 RAM Mobile Data heeft evenwel het recht een Klant om haar motiverende redenen te weigeren. Omtrent de reden van weigering is RAM Mobile Data niet gehouden een verklaring te geven.

4.4 Nadat een Overeenkomst tussen RAM Mobile Data en de Klant tot stand is gekomen stelt RAM Mobile Data de Klant, indien van toepassing, in het bezit van een Wachtwoord en een Gebruikersnaam.

4.5 De Gebruikersnaam in combinatie met het Wachtwoord gelden als elektronische handtekening dan wel elektronisch identificatiemiddel en elektronische legitimatie van de Klant voor de toegang tot de Diensten en het kopen van door RAM Mobile Data aangeboden producten.

4.6 De rechten uit hoofde van een Overeenkomst zijn door de Klant niet overdraagbaar aan derden.

○ ○ ○ **Navara is a division of RAM Mobile Data (Netherlands) BV**

## Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 RAM Mobile Data zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en de door partijen overeengekomen kwalificaties.

5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft RAM Mobile Data het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.3 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan RAM Mobile Data aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan RAM Mobile Data worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan RAM Mobile Data zijn verstrekt, heeft RAM Mobile Data het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.

5.4 Indien door RAM Mobile Data of door RAM Mobile Data ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Klant of een door de Klant aangewezen andere locatie, draagt de Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5.5 De Klant vrijwaart RAM Mobile Data voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is.

## Artikel 6 - Wijziging van de Overeenkomst

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst door de Klant aanvullingen, aanvullende leveringen dan wel aanpassingen worden gewenst dan kan er, uitsluitend naar het oordeel van RAM Mobile Data, sprake zijn van meerwerk dat door RAM Mobile Data op basis van het gebruikelijke tarief aan de Klant in rekening zal worden gebracht. RAM Mobile Data is echter niet verplicht om aan een dergelijk meerwerkverzoek van de Klant te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullingen, aanvullende leveringen dan wel aanpassingen een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten.

6.2 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.3 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. RAM Mobile Data zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. In het geval als bedoeld in lid 6.1 aanvaardt de Klant reeds bij het

○ ○ ○ **Navara is a division of RAM Mobile Data (Netherlands) BV**

doen van diens meerwerkverzoek dat het tijdstip van voltooiing en/of de continuïteit van de werkzaamheden en/of de wederzijdse verantwoordelijkheden kunnen worden beïnvloed.

6.4 Indien de wijziging en/of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal RAM Mobile Data de Klant hierover tevoren inlichten.

6.5 Indien een vaste prijs is overeengekomen zal RAM Mobile Data daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

6.6 In afwijking van lid 6.4 zal RAM Mobile Data geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die uitsluitend aan haar kunnen worden toegerekend.

#### Artikel 7 - Duur van de Overeenkomst

7.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode die partijen zijn overeengekomen, bij gebreke waarvan de Overeenkomst geldt als aangegaan voor de duur van twee (2) jaar.

7.2 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Klant RAM Mobile Data derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

7.3 De duur van de Overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijk door partijen overeengekomen periode, tenzij de Klant of RAM Mobile Data de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden voor het einde van de betreffende periode.

#### Artikel 8 - Prijzen en tarieven

8.1 De Klant is aan RAM Mobile Data vergoedingen verschuldigd voor de door hem afgenomen Diensten en/of gekochte producten volgens daarvoor vastgestelde tarieven en/of prijzen. De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen en/of periodiek verschuldigde bedragen. Alle bedragen worden vermeld in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder eventueel verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

8.2 RAM Mobile Data is bevoegd na schriftelijke berichtgeving aan een Klant en met inachtneming van een termijn van zes (6) weken de prijzen en tarieven voor door haar geleverde producten en Diensten te verhogen. Prijsverlagingen worden per contract verlenging doorgevoerd. Behoudens voor zover anders is overeengekomen, kunnen de tarieven en prijzen door RAM Mobile Data tweemaal per kalenderjaar gewijzigd worden.

○ ○ ○ **Navara is a division of RAM Mobile Data (Netherlands) BV**

8.3 Indien RAM Mobile Data met de Klant een vaste prijs of een vast (uur)tarief overeenkomt, is RAM Mobile Data niettemin gerechtigd tot verhoging van deze vaste prijs of dit vaste (uur)tarief. RAM Mobile Data mag prijsstijgingen doorberekenen, indien zij kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen. Bovendien mag RAM Mobile Data een vaste prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan RAM Mobile Data zelf, dat in redelijkheid niet van RAM Mobile Data mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen vaste prijs.

8.4 RAM Mobile Data zal de Klant het voornemen tot verhoging van de vaste prijs of het vaste (uur)tarief schriftelijk kenbaar maken. RAM Mobile Data zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden. Bij prijs- of tariefverhogingen van 15% of meer is de Klant gerechtigd binnen zeven (7) dagen na de bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van RAM Mobile Data genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

#### Artikel 9 - Betalingen

9.1 De Klant is verplicht betalingen voor Diensten van RAM Mobile Data bij vooruitbetaling per kwartaal, per jaar, per twee jaar dan wel bij nader vast te stellen termijn aan RAM Mobile Data, door middel van automatische incasso tenzij anders is overeengekomen, te voldoen. De betalingen voor Diensten van RAM Mobile Data zijn eerst verschuldigd vanaf de door RAM Mobile Data aan de Klant meegedeelde datum dat de betreffende Diensten bedrijfsklaar aan de Klant beschikbaar zijn gesteld. Indien de bedrijfsklare beschikbaarstelling wordt verhinderd doordat RAM Mobile Data dan wel een door haar ingeschakelde derde ten gevolge van aan de Klant toerekenbare omstandigheden onvoldoende toegang heeft tot de locatie waar een Netwerkaansluitpunt en/of Randapparaten moet worden geïnstalleerd, zijn de betalingen verschuldigd vanaf de datum waarop, uitsluitend naar het oordeel van RAM Mobile Data, beschikbaarstelling zou hebben kunnen plaatsvinden indien wel voldoende toegang zou zijn verleend.

9.2 Betaling van de door RAM Mobile Data verzonden facturen dient (indien er geen sprake is van automatische incasso) binnen veertien (14) dagen te geschieden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op. Het is de Klant niet toegestaan enig bedrag te compenseren of te verrekenen met hetgeen de Klant aan RAM Mobile Data verschuldigd is.

9.3 Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn dan wel de termijn van veertien (14) dagen betaalt, dan is de Klant van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van een procent (1%) per maand, tenzij de wettelijke

○ ○ ○ **Navara is a division of RAM Mobile Data (Netherlands) BV**

rente als bedoeld in de artikelen 6:119 BW of 6:119a BW hoger is in welk geval deze wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Het bepaalde in de artikelen 6:119 lid 2 en 6:119a lid 3 BW is van overeenkomstige toepassing.

9.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag ten laste, surseance van betaling van of van toepassing verklaring van de Wet schuldsanering natuurlijke personen op de Klant zijn de vorderingen van RAM Mobile Data op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

9.5 RAM Mobile Data heeft het recht de door de Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

RAM Mobile Data kan, zonder daardoor zelf in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. RAM Mobile Data kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij door de Klant niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

9.6 Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen, dan kan de vordering van RAM Mobile Data ter incasso aan derden uit handen worden gegeven, in welke geval de Klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot volledige betaling van alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, waaronder ook wordt verstaan de door RAM Mobile Data intern gemaakte kosten om tot invordering van bedragen te komen. In ieder geval is de Klant in het geval van een geldvordering incassokosten aan RAM Mobile Data verschuldigd, die worden bepaald op vijftien procent (15%) van het totaal verschuldigde bedrag.

9.7 De eventuele door RAM Mobile Data gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens volledig voor rekening van de Klant.

9.8 Indien de Klant, nadat hij daarvan door RAM Mobile Data schriftelijk dan wel elektronisch in kennis is gesteld met een nadere termijn voor nakoming van veertien (14) dagen, alsnog in gebreke blijft in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens RAM Mobile Data, dan is RAM Mobile Data gerechtigd tot buitengebruikstelling van de toegang tot de Diensten van RAM Mobile Data.

Artikel 10 - Opzegging van de Overeenkomst

10.1 De Overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van de in artikel 7.1 bedoelde termijn met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk.

○ ○ ○ **Navara is a division of RAM Mobile Data (Netherlands) BV**

10.2 De opzegging is uitsluitend tijdig gedaan indien deze RAM Mobile Data tijdig bereikt, dat wil zeggen voor twee (2) maanden voor het eindigen van de in artikel 7.1 bedoelde termijn.

#### Artikel 11 -Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

11.1 RAM Mobile Data is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen met onmiddellijke ingang op te schorten of de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- A. de klant (een van) diens verplichtingen uit de Overeenkomst(en) niet of niet volledig nakomt;
- B. het sluiten van de Overeenkomst RAM Mobile Data ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat door de Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal worden nagekomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- C. de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

11.2 In geval van liquidatie, faillissement, beslag ten laste, surseance van betaling van of van toepassing verklaring van de Wet schuldsanering natuurlijke personen op de Klant of anderszins het verlies van diens beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan is RAM Mobile Data eveneens bevoegd de nakoming van haar verplichtingen met onmiddellijke ingang op te schorten of de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden. RAM Mobile Data zal aan een curator een redelijke termijn van 7 dagen gunnen waarna de curator uiterlijk moet hebben aangegeven, dat de boedel de overeenkomst nakomt. Bij gebreke daarvan is RAM Mobile Data gemachtigd de overeenkomst direct te beëindigen, zonder schadelijktig te worden of te zijn.

11.3 RAM Mobile Data is bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan dan wel mag worden verwacht.

11.4 Een Klant heeft het recht de Overeenkomst met RAM Mobile Data tussentijds te beëindigen indien RAM Mobile Data niet voldoet aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst met klant of voortvloeiende uit deze Voorwaarden, doch niet eerder dan nadat de Klant RAM Mobile Data schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en RAM Mobile Data binnen die periode niet alsnog voldoet aan haar verplichtingen.

○ ○ ○ **Navara is a division of RAM Mobile Data (Netherlands) BV**

11.5 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van RAM Mobile Data op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien RAM Mobile Data de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet, de Overeenkomst en deze Voorwaarden.

11.6 RAM Mobile Data behoudt steeds het recht schadevergoeding van de Klant te vorderen.

11.7 Bij beëindiging van de overeenkomst(en) bericht RAM Mobile Data de Klant tegen welke datum de overeenkomst(en) is/ zijn beëindigd. Na de beëindigingsdatum wordt de ruimte van de Klant op het internet verwijderd, en haar toegangscode geblokkeerd.

## Artikel 12 - Aansprakelijkheid

12.1 RAM Mobile Data is slechts aansprakelijk voor schade voor zover dat expliciet volgt uit dit artikel.

12.2 Uitsluitend met inachtneming van het hierna bepaalde is RAM Mobile Data aansprakelijk voor de door een Klant geleden directe schade ten gevolge van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming dan wel een onrechtmatige daad zijdens RAM Mobile Data. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

A. de redelijke kosten die de Klant zou moeten maken om een prestatie van RAM Mobile Data aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed ingeval de Klant de Overeenkomst heeft ontbonden dan wel heeft laten ontbinden;

B. de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade in de zin van deze Voorwaarden;

C. de redelijke kosten, gemaakte ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze Voorwaarden.

12.3 De aansprakelijkheid van RAM Mobile Data wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant RAM Mobile Data onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij de Klant RAM Mobile Data een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming stelt, en RAM Mobile Data ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming tekort blijft schieten. De Klant is daarbij gehouden RAM Mobile Data na haar werkzaamheden tot herstel van het verzuim op de deugdelijkheid daarvan te controleren en RAM Mobile Data, zo nog gebreken mochten blijken, middels een ingebrekestelling en het gunnen van een redelijke termijn in de gelegenheid te stellen alsnog resterende en/of aanvullende ontstane gebreke weg te nemen dan wel te herstellen. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk aan RAM Mobile Data meldt.

12.4 Voor zover de aansprakelijkheid van RAM Mobile Data niet is uitgesloten, is deze in al die gevallen beperkt tot vergoeding van de schade tot maximaal het bedrag van het voor de overeenkomst bedongen

### ○ ○ ○ Navara is a division of RAM Mobile Data (Netherlands) BV

bedrag gedurende de looptijd van de Overeenkomst, dan wel tot een bedrag van 5.000,- EURO, van toepassing zijnde het laagste van deze twee, per incident of reeks van incidenten.

12.5 Aansprakelijkheid van RAM Mobile Data voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.

12.6 Het via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen overbrengen dan wel digitaal en/of elektromagnetisch opslaan van data brengt risico's met zich mee op het gebied van behoud en beveiliging van deze data. RAM Mobile Data niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit dan wel verbandhoudend met de aantasting, verstoring, verdwijning, vervorming en openbaarwording van de data die digitaal en/of elektromagnetisch wordt opgeslagen of via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen wordt overgebracht, alhoewel RAM Mobile Data zich tot het uiterste inspanst om zulks binnen de grenzen van de stand der wetenschap te voorkomen.

12.7 Aansprakelijkheid van RAM Mobile Data voor schade aan derden is uitgesloten. De Klant vrijwaart RAM Mobile Data voor alle aanspraken van derden ter zake van schades waarvoor aansprakelijkheid van RAM Mobile Data jegens klant is uitgesloten en voorts in het bijzonder voor schade als gevolg van: ondeskundig gebruik/foutieve installatie van - en het verschaffen van onjuiste/onrechtmatige informatie en/of afbeeldingen op - een Internetsite, dan wel schuldig maken aan strafbare feiten door het plaatsen of verzenden van informatie door de klant, medewerkers van de klant en/of derden; het zonder toestemming van klant of RAM Mobile Data inbreken in en/of toegang verschaffen tot - computerprogramma's/Internetsites door derden (hacken); het beledigen en het anderszins inbreuk maken op rechten van derden.

12.8 Iedere aansprakelijkheid voor schade van RAM Mobile Data voor het uitvallen dan wel niet volledig functioneren dan wel anderszins verstoord zijn van haar Diensten dan wel de toegang tot haar Diensten in geval van een onvoorziene tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, onderbreking in of blokkering van de toegang tot het systeem of het Internet bij RAM Mobile Data of derden, stroomstoring, vernieling, beschadiging en enige andere oorzaak buiten de invloedssfeer van IS alsmede in het geval van (regulier) onderhoud is uitdrukkelijk uitgesloten en vormt geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van RAM Mobile Data jegens de Klant.

12.9 Tekortkomingen van aanbieders van Telecommunicatienetwerken en data-/ of telecommunicatienetwerken waarmee de Telecommunicatienetwerken zijn verbonden en aanbieders van Netwerkaansluitpunten, Randapparaten en Voorzieningen zijn niet aan RAM Mobile Data toerekenbaar; iedere aansprakelijkheid hiervoor wordt door RAM Mobile Data uitdrukkelijk uitgesloten.

12.10 De in dit artikel genoemde beperkingen c.q. uitsluitingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van RAM Mobile Data.

○ ○ ○ **Navara is a division of RAM Mobile Data (Netherlands) BV**

## Artikel 13 - Overmacht

13.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

13.2 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop IS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor RAM Mobile Data niet in staat is haar verplichtingen jegens een Klant na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van RAM Mobile Data worden daaronder begrepen.

13.3 RAM Mobile Data heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat RAM Mobile Data haar verbintenis had moeten nakomen.

13.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie (3) maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

13.5 Voor zover RAM Mobile Data ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is RAM Mobile Data gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat aan de Klant te declareren. De Klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

## Artikel 14 - Verplichtingen RAM Mobile Data

14.1 RAM Mobile Data spant zich in om de toegang tot haar Diensten zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. RAM Mobile Data verplicht zich tot regelmatige controle en gedegen onderhoud van de door haar gebruikte apparatuur en systemen en zorgt dat de capaciteit van deze apparatuur en systemen zodanig ruim is dat dit bij normaal gebruik niet leidt tot storingen. Het is echter technisch onmogelijk om elke storing of beperking van de toegang tot haar Diensten te voorkomen – RAM Mobile Data is daarbij immers ook nog afhankelijk van derden waaronder telecommunicatie- en datatransportaanbieders. Storingen of beperkingen in de toegang tot haar Diensten worden door RAM Mobile Data wel zo spoedig mogelijk verholpen. Aansprakelijkheid van RAM Mobile Data voor het niet of niet goed functioneren van de toegang tot haar Diensten kan alleen binnen de grenzen van het bepaalde in artikel 12 van deze Voorwaarden ontstaan.

14.2 De toegang tot haar Diensten wordt door RAM Mobile Data aangeboden op een Netwerkaansluitpunt op de locatie die met de Klant wordt overeengekomen. Alle apparatuur en

○ ○ ○ **Navara is a division of RAM Mobile Data (Netherlands) BV**

bekabeling die ten behoeve van de toegang tot het Internet nodig is vallen uitdrukkelijk buiten de verantwoordelijkheid van RAM Mobile Data – voor zover noodzakelijk wijst RAM Mobile Data reeds nu alle aansprakelijkheid dienaangaande af.

14.3 RAM Mobile Data verstrekt geen garantie op de door haar geleverde diensten, doch verplicht zich op eerste verzoek door de Klant alle haar ten dienste staande middelen in te schakelen teneinde eventuele storingen en/of gebreken onverwijld op te lossen.

#### Artikel 15 - Onderhoud en buitengebruikstelling van de diensten

15.1 De technische eigenschappen van de Diensten van RAM Mobile Data en het data- en telecommunicatienetwerk kunnen door RAM Mobile Data dan wel door de telecommunicatie- en datatransport aanbieders worden gewijzigd.

15.2 Waar mogelijk zal RAM Mobile Data de in artikel 15.1 bedoelde wijzigingen ten aanzien van haar Diensten (doen) uitvoeren zonder dat die gevolgen hebben voor de gebruiksmogelijkheden van de Klanten en de door hen gebruikte Randapparatuur. Indien zulks niet mogelijk is en bijvoorbeeld buitengebruikstelling van de Diensten dan wel het Netwerk noodzakelijk is, dan heeft RAM Mobile Data het recht hiertoe over te gaan zeven (7) dagen na behoorlijke voorafgaande bekendmaking aan de Klant, tenzij onverwijld spoed RAM Mobile Data noopt tot het onmiddellijk uitvoeren van de wijziging. Aansprakelijkheid van RAM Mobile Data voor schade die een Klant door het doorvoeren van wijzigingen lijdt is uitdrukkelijk uitgesloten.

15.3 Voor wijzigingen ten aanzien van data- en telecommunicatienetwerk(en), waarbij RAM Mobile Data afhankelijk is van telecommunicatie- en datatransportaanbieders, kan RAM Mobile Data geen enkele verantwoordelijkheid jegens de Klant dragen, zij sluit deze dan ook uit.

15.4 Telecommunicatie- en datatransportaanbieders hebben het recht om alle maatregelen te nemen om storingen van het data- en telecommunicatienetwerk te voorkomen of op te heffen, om maatregelen te treffen om schade of hinder te voorkomen of preventief onderhoud te plegen. De Klant zal de door de Telecommunicatie- en datatransportaanbieders via RAM Mobile Data in dat verband gegeven instructies onverwijld en voor eigen rekening opvolgen.

15.5 Met inachtneming van het in deze Voorwaarden bepaald behoud RAM Mobile Data zich het recht voor haar Diensten buiten gebruik te stellen indien de Klant zijn verplichtingen jegens RAM Mobile Data niet nakomt. De verplichting van de Klant tot betaling van de vergoedingen zoals bedoeld in lid 8.1 van deze Voorwaarden blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling onverminderd bestaan. Tot indienstelling wordt door RAM Mobile Data slechts overgegaan indien de Klant binnen de door RAM Mobile Data gestelde termijn alsnog aan zijn verplichtingen voldoet en de heraansluitkosten vooraf betaalt.

○ ○ ○ **Navara is a division of RAM Mobile Data (Netherlands) BV**

## Artikel 16 - Verplichtingen van de Klant

16.1 Zonder (schriftelijke) toestemming van RAM Mobile Data is het de Klant verboden de door RAM Mobile Data verschaft Gebruikersnaam en het Wachtwoord aan derden over te dragen.

16.2 De Klant garandeert dat alle redelijke instructies van RAM Mobile Data met betrekking tot het gebruik van Diensten worden opgevolgd om voortzetting van Diensten op een redelijke en ongestoorde wijze te kunnen uitvoeren, en RAM Mobile Data in verband daarmee alle medewerking verleent waarom RAM Mobile Data redelijkerwijs verzoekt.

16.3 De persoonsgegevens van de Klant verstrekt aan RAM Mobile Data worden zorgvuldig en overeenkomstig de wet door laatstgenoemde beheerd en strekken slechts tot gebruik binnen het kader van haar beheers- en administratieve taken. De persoonsgegevens worden nimmer aan derden kenbaar gemaakt, tenzij RAM Mobile Data daar toe wordt verplicht door de wet of op basis van een onderliggende rechterlijke uitspraak.

16.4 De klant zal een wijziging van zijn (correspondentie-) adres, onverwijld, en uiterlijk vier weken van tevoren schriftelijk mededelen aan RAM Mobile Data.

## Artikel 17 - Intellectueel eigendom

17.1 RAM Mobile Data verstrekt aan Klant een niet-exclusief gebruiksrecht op de door haar geleverde zaken. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van RAM Mobile Data, is Klant niet gerechtigd de geleverde zaken op een andere wijze te gebruiken dan overeengekomen en/of de aan hem verleende rechten en/of bevoegdheden geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, over te dragen en/of in licentie te geven.

17.2 Klant staat er voor in dat hij gerechtigd is om de aan RAM Mobile Data ter beschikking gestelde zaken door RAM Mobile Data te laten verveelvoudigen, openbaar te maken, of anderszins te bewerken zoals nader overeengekomen door partijen en dat hij daarmee geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. Klant legt aan RAM Mobile Data alle benodigde bewijsmiddelen van diens rechten over, zoals bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) een afschrift van een merkinschrijving of een licentie-overeenkomst.

17.3 Ingeval van aanspraken van derden ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, of wanneer het vermoeden bestaat dat met de uitvoering van een overeenkomst inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, staat het RAM Mobile Data vrij die maatregelen te nemen die haar goedgevallen, teneinde de gestelde inbreuk op te heffen en de schade ter zake zoveel mogelijk te beperken. Indien en voor zover de door RAM Mobile Data te nemen maatregelen kosten voor Klant met zich meebrengen, is RAM Mobile Data daarvoor niet aansprakelijk.

○ ○ ○ **Navara is a division of RAM Mobile Data (Netherlands) BV**

17.4 De Klant verleent RAM Mobile Data vrijwaring voor alle schade en kosten waarvoor RAM Mobile Data wordt aangesproken als gevolg van door derden gestelde inbreuken op hun intellectuele eigendomsrechten, terzake de door Klant aan RAM Mobile Data ter beschikking gestelde zaken. De Klant zal jegens RAM Mobile Data op diens eerste verzoek afdoende zekerheid stellen voor nakoming van haar hieruit voortkomende financiële verplichtingen jegens RAM Mobile Data.

17.5 De Klant zal RAM Mobile Data onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een (dreigende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door RAM Mobile Data geleverde (nog te leveren) zaken of verrichte (nog te verrichten) werkzaamheden.

#### Artikel 18 - Wijzigingen Voorwaarden

18.1 RAM Mobile Data heeft het recht deze Voorwaarden alsmede eventuele overige voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten; RAM Mobile Data zal daarbij de redelijke belangen van de Klant in acht nemen.

18.2 Wijzigingen treden in werking veertien (14) dagen na de schriftelijke of elektronische bekendmaking daarvan door RAM Mobile Data, dan wel op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking.

18.3 De Klant heeft het recht de Overeenkomst te beëindigen indien hij de wijziging van de (algemene) voorwaarden niet wenst te accepteren omdat deze leidt tot een aanmerkelijke verzwarende van zijn verplichtingen dan wel tot een dienstverlening door RAM Mobile Data die wezenlijk afwijkt van de dienstverlening zoals die gold voordat de wijzigingen van kracht werden. De Klant dient alsdan de Overeenkomst schriftelijk dan wel elektronisch op te zeggen met ingang van de datum waarop de wijzigingen van kracht zullen worden. Deze opzegging dient tijdig te geschieden, dat wil zeggen voor de datum waarop de wijzigingen van kracht zullen worden.

#### Artikel 19 - Verjaringstermijn

19.1 Vorderingsrechten van de Klant, niet zijnde consument, jegens RAM Mobile Data verjaren uiterlijk na verloop van één (1) jaar na het ontstaan daarvan.

#### Artikel 20 - Toepasselijk recht en forumkeuze

20.1 Op alle rechtsbetrekkingen verbandhoudend met of voortvloeiend uit Overeenkomst(en) tussen RAM Mobile Data en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20.2 De Rechtbank Amsterdam is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen verbandhoudend met of voortvloeiend uit Overeenkomst(en) tussen RAM Mobile Data en de Klant, tenzij op grond van dwingende competentiebepalingen een andere bevoegde rechter wordt aangewezen.

○ ○ ○ **Navara is a division of RAM Mobile Data (Netherlands) BV**